



Un nouveau portail famille

Publié sur le site Ville de Wambrechies (<https://www.wambrechies.fr>)

Responsive, plus accessible : le portail famille de la Ville évolue !

Publié le 21 août 2024



PORTAIL FAMILLE



MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

[Créer mon espace](#)

*Avec mon espace,
je me facilite la ville !*



3
JUILLET
2024

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAIL FAMILLE

Bienvenue sur le portail famille de la ville, le guichet unique en ligne au bénéfice de tous !

Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Inscription et réservation aux activités enfance (cantine, garderies, accueils de loisirs...)
- Paiement en ligne
- Pièces justificatives (factures...)
- ...

Créer votre espace personnel !
En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives

Notre service "guichet unique" est à votre disposition pour tout renseignement : 03 28 38 84 08 / guichet.unique@wambrechies.fr

L'équipe municipale

ACTUALITÉS



03/07

Un nouveau portail famille

Responsive, plus accessible : le portail famille de la Ville évolue !

[LIRE LA SUITE](#)

[VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS >](#)

© 2024 Wambrechies | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#) | [Contacts](#)

[AIDE](#)

Ca y est, vous allez enfin pouvoir utiliser sans souci le portail famille sur votre smartphone ! La ville vient en effet de changer de plateforme et le nouveau design s'adapte désormais à tous les écrans.

>>> www.espace-citoyens.net/wambrechies

IMPORTANT : NE PAS CREER DE COMPTE SI VOUS AVEZ DEJA UN PROFIL SUR L'ACTUEL PORTAIL FAMILLE -lire ci-dessous.

Au-delà de cet aspect plus que pratique, le fond demeure.

Le portail vous permet de payer en ligne, de consulter vos factures, d'obtenir vos justificatifs, de mettre à jour vos contacts et d'inscrire vos enfants :

- > à la cantine pour toutes les écoles, publiques comme privées,
- > en garderie pour les écoles publiques
- > aux études dirigées (pour les élèves de Ferry & Pasteur uniquement)
- > aux mercredis récréatifs pour tous les enfants scolarisés en primaire (maternelles & élémentaires)
- > et aux accueils de loisirs, pour tous les enfants scolarisés jusqu'à 17 ans.

Première connexion

1/ Vous disposez déjà d'un compte sur l'ancien portail famille

Pour faciliter l'accès à l'espace citoyens et à vos démarches liées à votre vie quotidienne, votre espace personnel a été automatiquement créé.

Pour l'activer, il vous suffit de cliquer sur le lien qui vous a été envoyé par e-mail, dans lequel figure aussi vos identifiants de connexion que vous pourrez ensuite modifier -pensez à regarder votre boîte spam : le mail a été envoyé le 11 juillet.

Une fois votre compte activé, il est important de vérifier les données et renseignements de votre profil et de chaque membre de votre foyer.

Accompagnement

Une aide complète, qui vous explique pas à pas comment fonctionne le portail et comment gérer votre espace, est disponible sur le portail (en bas à droite de la page d'accueil) et [accessible sous ce lien](#) [1].

Si vous préférez la vidéo, voici un tuto complet réalisé par la commune d'Elancourt qui vous explique comment gérer votre espace :

Espace Citoyen - tutoriel complet

2/ Vous ne disposez pas encore de compte famille

La démarche est simple. Une aide complète présentant toutes les fonctionnalités est disponible sur le portail et [accessible sous ce lien](#) [1].

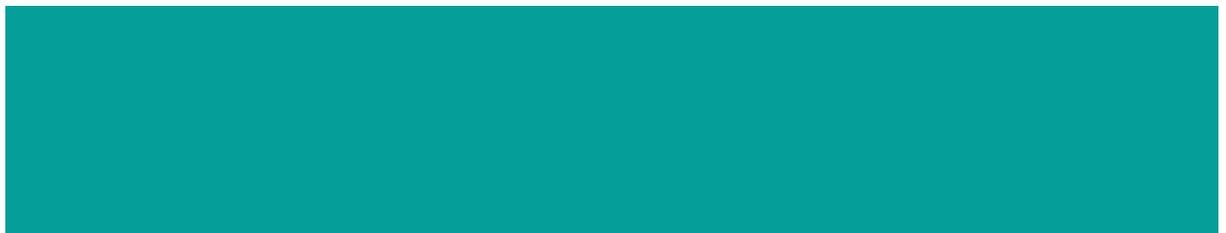
Voici aussi un tuto vidéo réalisé par la commune d'Elboeuf :

Mon espace citoyen - Comment créer mon compte ?

Pour tout renseignement complémentaire

Prenez contact avec le service guichet unique : guichet.unique@wambrechies.fr [2] / 03 28 38 84 08

- [Portail Famille Accès](#) [3]
- [Aide en ligne du portail famille Accès](#) [1]
- [Planning des dates d'inscriptions aux centres de loisirs Accès](#) [4]



URL de la source (modifié le 09/09/2024 - 08:40): <https://www.wambrechies.fr/actualites/un-nouveau-portail-famille>

Liens

[1] <https://www.espace-citoyens.net/wambrechies/espace-citoyens/PageInfosDiverses/IndexCache/1>

[2] <mailto:guichet.unique@wambrechies.fr>

[3] <https://www.wambrechies.fr/services-en-ligne/portail-famille>

[4] <https://www.wambrechies.fr/actualites/planning-des-dates-dinscriptions-aux-centres-de-loisirs>

Bannière: