



La mise en accessibilité des services municipaux vient de franchir un nouveau pas avec le service Acceo.

Publié le 06 septembre 2021



Baisse d'audition ? Sourd ou malentendant ?



Appelez-nous en [cliquant ici](#)



La baisse ou l'absence d'audition touche en France 10 millions de personnes. Ce nombre croît inexorablement sous l'effet du vieillissement de la population et de l'augmentation des nuisances sonores.

Sur ces 10 millions de personnes 21% sont atteints d'un handicap de surdité grave à totale.

La mairie et le CCAS ont donc opté pour une solution permettant aux personnes sourdes et malentendantes de les contacter par téléphone mais aussi de pouvoir échanger directement sur place avec les agents, sans problèmes de compréhension.

Comment ça marche ?

Le contact s'établit via l'application gratuite Acceo, disponible sur Android, Windows et les différents environnements Apple.

Une fois installée sur le terminal de la personne sourde ou malentendante, Acceo offre l'accès aux services d'opérateurs spécialisés en **Transcription Instantanée de la Parole (TIP)**, en **visio-interprétation Langue des Signes Française (LSF)** ou en **visio-codage Langue française Parlée Complétée (LPC)**.

Cela lui permet d'échanger aisément et en temps réel avec son interlocuteur.

MAIRIE DE WAMBRECHIES

Info & contact

Tel : 03 28 38 84 00
> Accès sourds et malentendants

2 pl. du Général de Gaulle - CS30024 - 59874 Wambrechies Cedex

Horaires

lundi : 8h30-12h / 13h30-17h
mardi : 8h-12h / 13h30-18h
mercredi : 8h-12h / 13h30-17h
jeudi : 8h-17h
vendredi : 8h-12h / 13h30-16h30

Accès depuis le site municipal

L'application Acceo propose un moteur de recherche référencant tous les établissements accessibles -dont la mairie et le CCAS donc.

Les deux structures sont aussi directement accessibles depuis [wambrechies.fr](https://www.wambrechies.fr), en cliquant sur "accès sourds et malentendants" en pied de toutes les pages (onglet "Infos & contact", image ci-contre).

Pour plus d'information et télécharger l'application

Si vous êtes intéressés, nous vous invitons à parcourir le site web d'Accéo qui vous présente ce service en détails et vous permet de télécharger l'application sur le terminal de votre choix.

Baisse d'audition, sourd ou malentendant ? Acceo, l'application qui facilite votre quotidien

- [Contacter la mairie via Acceo Accès](#) [1]
- [Site web d'Acceo Accès](#) [2]



URL de la source (modifié le 22/10/2021 - 10:25): <https://www.wambrechies.fr/actualites/la-mairie-et-le-ccas-accessibles-aux-personnes-sourdes-et-malentendantes>

Liens

[1] <https://www.acce-o.fr/client/wambrechies>

[2] <https://www.acce-o.fr/>